

Modulo reclami per fatturazione di importi anomali

Data _____

Servizio Energia Elettrica Gas Gas ed Energia Elettrica

Codice contratto Gas¹ _____ Codice Contratto EE¹ _____

Codice PDR Gas¹ _____ Codice POD EE¹ _____

¹Indicare il codice evidenziato nella fattura relativa al servizio

Cognome e Nome Referente* _____

Ragione Sociale* _____

Indirizzo della fornitura*: Comune _____ CAP _____

Via/Piazza _____ N. Civico _____

Indirizzo mail² _____ **Telefono** _____

²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

Indirizzo **: Comune _____ CAP _____

Via/Piazza _____ N. Civico _____

Telefono _____

* campo obbligatorio - ** campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura

Tipologia di richiesta Reclamo Richiesta di informazioni Suggerimento

Autolettura GAS³ _____ Data autolettura³ _____

Autolettura EE³ _____ A1/F1 _____ A2/F2 _____ A3/F3 _____

Data autolettura EE³ _____

³ Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione. Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce.

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI
(Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 -TIQV)
Indicare una delle seguenti casistiche di interesse

<input type="checkbox"/>	Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla fatturazione di importi anomali ai sensi dell'art. 9, comma 9.3 del TIQV
<input type="checkbox"/>	Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
<input type="checkbox"/>	Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

DESCRIZIONE

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART- 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Società Energia Toscana s.r.l., con sede a Prato (PO) in via Strozzi 91. Il titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che è possibile contattare per ogni richiesta di informazioni e di esercizio dei diritti stabiliti dal Regolamento a: rpd-privacy@societaenergiatoscana.it. Il conferimento dei dati oggetto del presente trattamento è indispensabile per l'erogazione del servizio oggetto del presente modulo; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruizione del Servizio. Il trattamento è svolto anche con l'ausilio di strumenti informatici da personale dipendente del titolare opportunamente istruito ovvero da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di collaborazione, consulenza, servizio. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e adeguatezza, aggiornamento dei dati, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite. Per la base giuridica, modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione, categorie di soggetti Destinatarî, trasferimento, e diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR si rimanda all'Informativa estesa di cui al modulo di richiesta di somministrazione.

FIRMA _____

Allegare la copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta

MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a SET – Società Energia Toscana s.r.l. con le seguenti modalità:

PER POSTA AL SEGUENTE INDIRIZZO: Società Energia Toscana s.r.l. - Via Filippo Strozzi, 91 - CAP 59100 Prato (PO)

PER FAX AL SEGUENTE NUMERO: 0574 789 230

PER EMAIL A: info@societaenergiatoscana.it