

# GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA



## 1. DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

In questa sezione sono riepilogate le informazioni relative alla bolletta: numero, data di emissione, mese di fornitura, importo da pagare, scadenza, modalità di pagamento.

## 13. INFORMAZIONI RICALCOLI IMPORTI

Qui trova l'informazione sulla presenza di importi basati su consumi stimati che saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## 12. INFORMAZIONI MIX ENERGETICO

Qui trova le informazioni sulla composizione del mix energetico nazionale

## 11. INFORMAZIONI

Qui sono riportate informazioni utili per eseguire i pagamenti, per presentare reclami e relative alla morosità.

## 10. RIEPILOGO IVA E ACCISE

Qui trova in dettaglio l'importo delle imposte applicate.

## 2. TIPO DI FORNITURA

Il tipo di fornitura è facilmente identificabile mediante il simbolo sotto riportato.

**1** Dati identificativi della bolletta

**2** Tipo di fornitura

**3** Contatti utili

**4** Dati Cliente

**5** Costo medio fornitura

**6** Comunicazioni al cliente

**7** Informazioni ricalcoli importi

**8** Situazione pagamenti

**9** Costo medio fornitura

**10** Riepilogo IVA e accise

**11** Informazioni

**12** Mix energetico

**13** Informazioni

## 3. CONTATTI UTILI

Qui sono riportati contatti e informazioni per comunicare con Società Energia Toscana.

## 4. DATI CLIENTE

Qui sono riportati il codice cliente ed il codice contratto che le sono stati assegnati quando è diventato cliente Società Energia Toscana e che le saranno chiesti quando contatterà il servizio clienti.

## 5. CONTATTI PRONTO INTERVENTO

Qui trova il contatto cui comunicare guasti elettrici.

## 6. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Qui trova eventuali comunicazioni da parte di Società Energia Toscana.

## 7. GRAFICO VOCI DI SPESA

Qui trova un grafico rappresentativo delle varie componenti presenti in bolletta.

## 8. SITUAZIONE PAGAMENTI

Qui trova informazioni sui pagamenti.

